



PROTOCOLO E CUIDADOS NA HOSPEDAGEM DE PETS

Orientações para uma hospedagem segura, confortável e harmoniosa

SEU PET É BEM-VINDO À FIGUEIRA DA SERRA
Aceitamos pets de pequeno e médio porte, de até 25 kg.
É permitida a hospedagem de 01 pet por suíte.
Taxa PET: R\$ 110,00 por diária.

ATENÇÃO: o pagamento da taxa PET não isenta o responsável do cumprimento das regras abaixo.

1. Saúde, vacinação e documentação

- Carteira de vacinação: no check-in, deverá ser apresentada a carteira de vacinação atualizada, com destaque para a vacinação antirrábica. Sem a apresentação da carteira, o check-in não será efetuado.
- Controle de parasitas: o pet deverá estar devidamente tratado contra pulgas, carrapatos e outros possíveis parasitas.

2. Circulação e áreas permitidas

- Áreas permitidas: o pet poderá circular dentro da suíte e nas áreas externas demarcadas: deck externo do restaurante, área lateral de acesso à horta e parte do jardim.
- Guia e acompanhamento: nas áreas externas permitidas, o pet deverá permanecer sempre com coleira e guia, acompanhado pelo tutor ou responsável. Nunca deverá circular sozinho.
- Áreas proibidas: não é permitida a circulação de pets no restaurante, sala de estar, quadra de Beach Tennis, piscina e área do Fogo de Chão.

3. Responsabilidades do tutor

- Alimentação e acessórios: a alimentação do pet é de responsabilidade do tutor. O responsável deverá trazer ração, potes, guia, caminha e demais itens necessários.
- Higiene: o tutor deverá recolher imediatamente as fezes do animal e zelar para que ele não urine nas dependências da pousada.
- Tapete higiênico / caixa de areia: para cães, trazer tapete higiênico; para gatos, trazer caixa de areia. A pousada não disponibiliza esses itens.
- Enxoval da pousada: é proibido utilizar lençóis, toalhas, edredons, cobertores, travesseiros, pratos, copos ou outros itens do apartamento para uso do pet.
- Danos materiais: o responsável será responsável por qualquer prejuízo causado pelo animal às instalações, mobiliário, enxoval ou demais bens da pousada.

4. Arrumação da suíte e ausência do tutor

- Horário da arrumação: o serviço de arrumação encerra às 16h. Para que a equipe possa realizar a limpeza e organização, a suíte deverá estar liberada até esse horário.
- Pet sozinho na suíte: caso o tutor se ausente da pousada, o pet não poderá permanecer sozinho na suíte.

5. Barulho e convivência

- Controle de ruídos: o tutor deverá zelar para que o animal não cause incômodo aos demais hóspedes.
- Latidos excessivos: em caso de latidos constantes ou excesso de ruído, solicitamos que o responsável contorne a situação da melhor forma e no menor tempo possível.
- Convivência: as regras existem para preservar o bem-estar dos pets, dos tutores, da equipe e dos demais hóspedes.

IMPORTANTE: o descumprimento das regras poderá resultar em medidas necessárias para preservar a segurança, a higiene e o conforto dos demais hóspedes e da equipe.

Checklist rápido do tutor

☐	Carteira de vacinação atualizada
☐	Tratamento contra pulgas/parasitas em dia
☐	Guia e coleira
☐	Ração e potes
☐	Caminha ou local próprio para o pet
☐	Tapete higiênico (cães) / caixa de areia (gatos)
☐	Itens próprios do pet, sem utilizar o enxoval da pousada

Contamos com a sua colaboração para que todos tenham uma experiência agradável e segura!

Atenciosamente,
Pousada Figueira da Serra